

**PALVELUEHDOT:****EXPERIENCE® SERVICE****VERSIO: 2013-06-12**

## JOHDANTO

Näitä palveluehtoja sovelletaan Experience® Service verkkopalvelun käyttämiseen. Palvelun tarjoajana on 4SUM Partners Oy. Palveluehdot yksilöivät Palvelun tarjoajan velvollisuudet sinua kohtaan Käyttäjänä, ja sinun velvollisuutesi verkkopalvelun Käyttäjänä. Palveluehdoissa käytetään isolla alkukirjaimella kirjoitettuja termejä, jotka määritellään kohdassa 10.

Hyväksymällä nämä palveluehdot tilauslomaketta täyttäessäsi ja maksamalla käyttöoikeusmaksun, ne muodostavat maksetun käyttöoikeuskauden ajaksi sitovan sopimuksen sinun ja Palvelun tarjoajan välille.

Palveluehdot ovat saatavilla osoitteessa [www.4sumpartners.com](http://www.4sumpartners.com), ja ne sisältävät aina maininnan siitä, mistä alkaen versio on voimassa. Uusin julkaistu versio korvaa aina aikaisemmat.

## 1. ILMOITUKSET

Palvelun tarjoaja lähettää yleiset ilmoitukset sähköpostitse. Yleisiä ilmoituksia ovat esimerkiksi tiedot uusista toiminnallisuuksista ja suunnitellusta ylläpidosta.

Ilmoitukset koskien muutoksia palveluehtoihin tai hintoihin, ostotositteet ja muut tiedot liittyen Käyttäjän Käyttäjätiliin lähetetään sähköpostitse, ja katsotaan annetun tiedoksi, kun Palvelun tarjoaja on viestin lähettänyt.

Ilmoitukset Käyttäjältä Palvelun tarjoajalle lähetetään myös ensisijaisesti sähköpostitse Palvelun tarjoajan verkkosivuilla ilmoitettuja yhteystietoja käyttäen.

## 2. TILAUSSOPIMUS

2.1. Experience® Service verkkopalvelu tarjotaan Software as a Service (SaaS) -palveluna, jossa Käyttäjä ei osta fyysistä ohjelmistokopiota tai vastaavaa, vaan käyttöoikeuden palveluun sellaisena kuin se on tarjolla verkossa.

2.2. Käyttäjä saa rajoitetun, yleisen, ei-siirrettävän oikeuden käyttää palvelua omiin sisäisiin liiketoimintatarkoituksiinsa tilausmaksua vastaan. Maksun suorittaminen ja palveluehtojen noudattaminen ovat palvelun käyttämisen ehtona.

2.3. Palvelu tarjotaan vakiopalveluna ”sellaisena kuin se on”; lisenssit eivät ole riippuvaisia tai sidottu tiettyyn versioon tai toiminnallisuuteen missään ajanhetkessä, vaan mahdollistavat pääsyn palveluun ja käytön sellaisena kuin se tarjotaan kullakin hetkellä.

2.4. Käyttäjä vahvistaa palveluehtojen hyväksymisen tilauslomakkeella tehdessään tilauksen ja maksaessaan käyttöoikeusmaksun.

2.5. Palvelun tarjoaja varaa oikeuden tehdä parannuksia, lisätä, muuttaa tai poistaa toiminnallisuuksia, tai korjata mitä tahansa virheitä tai puutteita palvelun missä tahansa osassa oman harkintansa mukaisesti ja ilman velvollisuutta tai vastuuta näihin perustuen.

2.6. Palvelun tarjoaja varaa oikeuden tehdä muutoksia palveluehtojen yleisiin ehtoihin vähintään 30 päivän etukäteisellä ilmoituksella kohdan 1 mukaisesti siten, että vähintään 90 päivää on kunkin muutoksen välissä.

2.7. Palvelun tarjoaja varaa oikeuden rajoittaa käyttöä tilapäisesti esimerkiksi Käyttäjän hallitsemattoman, normaalia käyttötapaa vastaamattoman resurssien käytön takia.

2.8. Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää käyttöoikeuttaan toiselle käyttäjälle.

### 3. KÄYTTÖOIKEUS

3.1. Käyttäjän tehtyä tilauksen ja hyväksytyä palveluehdot, Palvelun tarjoaja avaa hänelle Käyttäjätilin ja lähettää siihen liittyvät, henkilökohtaista käyttöoikeutta koskevat tiedot. Käyttäjä vastaa siitä että nämä tiedot pysyvät tallessa ja vain hänen tiedossaan. Palvelun tarjoaja ei ole vastuussa huolimattoman säilytyksen vuoksi kadonneista tai vääriin käsiin joutuneista tiedoista tai niiden käytön seurauksista. Käyttäjä voi itse vaihtaa salasanaansa, joka säilytetään palvelussa ainoastaan salakirjoitetussa muodossa.

3.2. Vain Käyttäjä, jolla on maksettu voimassaoleva lisenssi, voi käyttää palvelua. Käyttäjälisenssi annetaan yhdelle nimetylle käyttäjälle, joka identifioidaan ensisijaisesti sähköpostiosoitteen avulla. Käyttäjän tulee olla täysi-ikäinen, oikeustoimikelpoinen, luonnollinen henkilö.

3.3. Jokainen Käyttäjä on vastuussa palveluun kirjautumisen luottamuksellisuudesta ja virheettömyydestä ja muista tilitiedoistaan. Käyttäjän tulee ilmoittaa Palvelun tarjoajalle välittömästi mistä tahansa havaitsemastaan oikeudettomasta kirjautumistietojen käytöstä.

3.4. Käyttäjä ei saa siirtää viruksia, matoja tai minkäänlaista haitallista koodia palveluun tai palvelua käyttämällä. Palvelua ei saa käyttää mihinkään laittomaan tai oikeudettomaan tarkoitukseen.

### 4. TIETOJEN KÄSITTELY JA YKSITYISYYDEN SUOJA

Palvelun tarjoaja huolehtii palveluun tallennetun Datan säilytyksestä ja sitoutuu:

- käsittelemään Dataa vain siinä laajuudessa ja siinä tarkoituksessa kuin palvelun tuottaminen edellyttää
- suojelemaan tietoa katoamiselta, väärinkäytöltä ja luvattomalta muuntelulta.

Palvelun tarjoaja kerää ja käyttää tiettyjä Käyttäjän itse toimittamia tietoja. Näihin tietoihin voi kuulua:

- Yhteystiedot, kuten nimi, yritys, sähköpostiosoite, laskutusosoite ja puhelinnumero
- Käyttöoikeustiedot, kuten voimassaoloaika, sisäänkirjautumisaika ja käyttökertojen lukumäärä. Käyttöoikeuden päättymispäivä näkyy Käyttäjälle näytön oikeassa laidassa aina palvelua käytettäessä.
- Käyttäjän vapauttamaa projektitietoa, jonka perusteella lasketut tunnusluvut lisätään yleiseen kokemustietokantaan. Tämä tiedon lisäys tehdään siten että tiedon täydellinen tunnistamattomuus säilyy, eli yksittäistä projektihavaintoa ei pysty millään tavoin yhdistämään Käyttäjään.

Jos Käyttäjän oikeus sähköpostiosoitteen käyttämiseen lakkaa esimerkiksi työsuhteen päättymisen vuoksi, maksetun käyttöoikeuden siirtäminen toiselle Käyttäjälle on mahdollista erillisellä tilauksella ja lisämaksulla.

Käyttäjä vastaa projektidatan oikeellisuudesta ja siihen liittyvistä estimointituloksista ja arvioista. Palvelun tarjoaja ei vastaa projektitietojen ja käyttäjän tekemien arvioiden oikeellisuudesta.

## 5. HINNOITTELU JA LASKUTUS

5.1. Experience® Service verkkopalvelun tilausmaksut ja laskutusjaksot perustuvat hinnastoon, joka on saatavilla osoitteesta [www.4sumpartners.com](http://www.4sumpartners.com). Laskutusjakso on 12 kuukautta, alkaen todennetusta maksusuorituksesta. Kaikki tilausmaksut perustuvat automaattisesti uusiutuviin vuositilauksiin.

Palvelun tarjoaja laskuttaa aina suoraan Käyttäjää hänen tilauksessa ilmoittamallaan tavalla.

### 5.2. Lisähankinnat

Käyttäjätunnuksen muuttaminen on mahdollista, mutta edellyttää erillisen kirjallisen tilauksen ja lisämaksun suorittamisen. Käyttäjällä on mahdollisuus muuttaa muita tilaus- ja laskutustietojaan ilman erillistä lisämaksua muutostilauslomakkeella. Muutetut tiedot astuvat voimaan laskutusjakson vaihtuessa uuden maksun tapahduttua.

Käyttäjätunnuksen muuttaminen tehdään erillisellä, kirjallisella tilauksella siten että sekä vanhan että uuden sähköpostiosoitteen omistajat hyväksyvät siirron allekirjoituksin.

### 5.3. Palvelun irtisanominen

Palvelun voi irtisanoa muutostilauslomakkeella etukäteen, jolloin irtisanominen tulee voimaan kyseisen laskutusjakson päättyessä.

Jos palvelua ei irtisanoa erikseen, palvelun käyttö katsotaan lopetetuksi ja Käyttäjätili sulkeutuu välittömästi, ellei uuden laskutusjakson maksusuoritusta hoideta. Jos palvelun lopetus tapahtuu erehdyksessä unohtuneen laskun takia, Käyttäjän Käyttäjätili voidaan palauttaa kuuden kuukauden sisällä laskutusjakson vaihtumisesta maksun tapahduttua.

5.4. Palvelun tarjoaja varaa oikeuden muuttaa hintoja 3 kuukauden ilmoitusajalla kohdan 1.1 mukaisesti.

5.5. Julkaistut hinnat eivät sisällä mitään veroja tai tulleja. Lain niin määrätessä tietyt maksut, esimerkiksi arvonnisävero (ALV), lisätään palvelua laskuttaessa. Lisätyt maksut yksilöidään laskussa.

### 5.6. Alennukset ja hyvitykset hinnoista

Kaikki Experience® Service verkkopalvelun hinnat ovat vakiohinnaston mukaisia. Käyttäjä- tai yrityskohtaisia alennuksia ei ole.

Käyttäjää hyvitetään kymmenestä(10) ensimmäisestä Experience® kokemuksestaan vapautetusta projektista jatkamalla käyttöoikeuden voimassaoloa 30 päivällä kutakin projektia kohti, edellyttäen että projektitietojen laatu täyttää Experience® Datan laatukriteerit. Palvelun tarjoaja tarkistaa projektidatan laadun ennen käyttäjäkohtaisen käyttöajan hyvittämistä projektidatan vapauttamisesta. Palveluntarjoajalla on oikeus olla viemättä projektin dataa kokemustietokantaan. Datan laatukriteerit löytyvät sähköisessä muodossa osoitteesta [www.4sumpartners.com](http://www.4sumpartners.com).

Käyttäjä ei ole oikeutettu hyvityksiin tilausmaksuista palvelun osittaisen tai olemattoman käytön vuoksi, paitsi milloin palvelun saatavuus on merkitsevästi rajoittunut tai vähentynyt yksin Palvelun tarjoajan vastuulla olevista syistä. Tällaisissa tapauksissa Palvelun tarjoaja hyvittää Käyttäjälle tilausmaksun, joka on kertynyt palvelun rajoittumisen aikana. Hyvitys voidaan tehdä jatkamalla käyttöoikeuden voimassaoloaikaa rajoittumisen kestolla.

## 6. TURVALLISUUS

Palvelun tarjoaja pyrkii aina tarjoamaan turvallisia ja luotettavia palveluita, ja ylläpitää hallinnollisia, fyysisiä ja teknisiä turvallisuustoimia sekä varmuuskopioratkaisuja.

## 7. SAATAVUUS JA TUKI

7.1. Experience® Service verkkopalvelu on käytettävissä 24/7/365, muutamia erikseen etukäteen ilmoitettavia huoltokatkoja lukuun ottamatta.

7.2. Jos käyttäjä havaitsee normaalista poikkeavaa hitautta tai vastaavaa häiriötä palvelussa, hänen tulee ilmoittaa asiasta Palvelun tarjoajalle mahdollisimman nopeasti.

7.3. Käyttäjällä tulee olla palvelun saatavuuden varmistamiseksi tarkoituksenmukainen laitteisto, infrastruktuuri (mukaan lukien nopea Internet-yhteys) ja yleisesti käytetty selainohjelmisto palvelun käyttämiseksi. Tuetut selainohjelmistot on lueteltu Palvelun tarjoajan verkkosivuilla osoitteessa [www.4sumpartners.com](http://www.4sumpartners.com).

## 8. RAJOITETTU TAKUU

Palvelun tarjoaja takaa, että palvelu toimii olennaisesti kuten kuvattu, edellyttäen, että se on asianmukaisesti lisensoitu ja käyttöön otettu. Käyttäjä ja Palvelun tarjoaja tiedostavat että verkkopalvelut eivät ole täysin virheistä vapaita, ja että niiden kehittäminen on jatkuva prosessi. Käyttäjä tiedostaa, että Experience® Service verkkopalvelu toimitetaan ”sellaisena kuin se on”, ja palvelun käyttö tapahtuu Käyttäjän omalla vastuulla.

## 9. SOPIMUSOSAPUOLET JA SOVELLETTAVA LAKI

9.1. Hyväksymällä nämä palveluehdot tilauslomakkeella sinun Käyttäjänä ja Palvelun tarjoajan välille syntyy sopimus. Palvelun tarjoaja ja sopimuksen toinen osapuoli on:

4SUM Partners Oy

Yritystunnus: 2133940-9

Osoite: Tekniikantie 14, 02150 Espoo, FINLAND

9.2. Tätä sopimusta koskevat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan yksijäsenisessä välimiesoikeudessa.

9.3. Jos palveluehtojen englanninkielisen ja suomenkielisen version välillä on epäselvyyttä tulkinnasta, englanninkieliselle versiolle tulee antaa etusija.

## 10. MÄÄRITELMÄT

Tässä kappaleessa esitetään koottuna näissä palveluehdoissa käytettyjen, isolla alkukirjaimella korostettujen, tärkeimpien käsitteiden määritelmät:

### **Käyttäjä**

Luonnollinen henkilö, palvelun käyttäjä.

### **Palvelun tarjoaja**

Experience® Service verkkopalvelun toimittaja (4SUM Partners Oy).

### **Käyttäjätili**

Käyttäjän käyttöoikeudella saavutettavissa oleva osa Experience® Service verkkopalvelua ja Dataa.

### **Data**

Kaikki Käyttäjän Experience® Service verkkopalveluun tallentama tieto.